

[最終更新日：2025年11月05日]

トレーナーGO 運営事務局（以下「運営者」といいます）は、運営者が提供するマッチングプラットフォームサービス「トレーナーGO」（以下「本サービス」といいます）における、登録トレーナーおよびユーザー（以下、総称して「利用者」といいます）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

## 第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報（生存する個人に関する情報であつて、氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報）を指します。

## 第2条（取得する個人情報）

運営者は、本サービスの提供にあたり、利用者から以下の情報を取得します。

- 登録トレーナーから取得する情報：** 氏名、フリガナ、年齢（年代）、性別、活動拠点、対応可能曜日及び時間、連絡先（LINE ID 又は QR コード、電話番号、メールアドレス等）、トレーナー歴、保有資格、経歴・実績、指導分野、プロフィール写真、SNS アカウント、その他登録申請フォームに入力された情報。
- ユーザーから取得する情報：** 氏名、連絡先（LINE ID 又は QR コード、電話番号、メールアドレス等）、年齢（年代）、性別、居住エリア、身体の悩みや症状の詳細、希望するセッション日時・場所、その他マッチング申込みフォームに入力された情報。

## 第3条（個人情報の利用目的）

運営者は、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。

- 本サービス（マッチング、アフターフォロー）の提供・運営のため。
- 利用者（トレーナーまたはユーザー）に最適なマッチング相手を選定・紹介するため。
- 利用者からの問い合わせ、相談に対応するため（本人確認を含む）。
- 本サービスの利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため。
- 運営者からの重要なお知らせ、メンテナンス情報、規約変更などの連絡のため。
- 上記の利用目的に付随する目的のため。

## 第4条（個人情報の第三者提供）

運営者は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

1. **本サービスの根幹業務（マッチング）のための提供：** 運営者は、マッチングが成立した場合、以下のとおり、利用者の同意に基づき個人情報を第三者（マッチング相手）に提供します。
  - **ユーザーへの提供：** マッチングが成立した登録トレーナーの氏名、プロフィール、連絡先（主に LINE）。
  - **登録トレーナーへの提供：** マッチングが成立したユーザーの氏名、連絡先（主に LINE）、身体の悩みの概要、希望日時。
2. 法令に基づく場合。
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

#### **第5条（個人情報の安全管理措置）**

運営者は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### **第6条（個人情報の開示、訂正、利用停止等）**

運営者は、利用者本人から個人情報の開示、訂正、追加、削除、または利用停止の請求があった場合、本人確認を行った上で、法令に基づき遅滞なく対応します。ご希望の場合は、第8条の窓口までご連絡ください。

#### **第7条（プライバシーポリシーの変更）**

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 運営者が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上（または運営者のウェブサイト上）に掲載したときから効力を生じるものとします。

#### **第8条（お問い合わせ窓口）**

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

- 事業者名： TWO PATELLA
- 運営責任者名： 福嶋 隼都
- 所在地： 〒272-0143 千葉県市川市相之川 3-14-18-302 stage 南行徳
- 連絡先（電話）： 090-3860-9847
- 連絡先（Eメール/LINE）： hayatofukushima.twopatella@gmail.com/daikirori58