

[最終更新日：2025年11月05日]

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、[あなたの氏名またはサービス名（例：トレーナーGO 運営事務局）]（以下「運営者」といいます）が提供するマッチングプラットフォームサービス「トレーナーGO」（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、登録トレーナーと運営者との間の権利義務関係を定めるものです。

本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- 「本サービス」：運営者が提供する、機能的動作向上を得意とするトレーナーと腰痛・肩痛に悩むユーザーをマッチングするプラットフォームサービス「トレーナーGO」を指します。
- 「運営者」：「トレーナーGO 運営事務局」を指します。
- 「登録トレーナー」：本規約に同意の上、運営者の定める審査基準を満たし、本サービスに登録したパーソナルトレーナーを指します。
- 「ユーザー」：本サービスを利用して、登録トレーナーとのマッチングを希望する個人を指します。
- 「マッチング」：運営者が、ユーザーのニーズと登録トレーナーの専門性・対応時間等を精査し、双方の連絡先情報（主にLINE）を交換することを指します。
- 「体験セッション」：マッチング成立後、登録トレーナーがユーザーに対して行う、初回の無料セッション（プランのクロージング（契約提案）を含みます）を指します。

第2条（本規約への同意と適用）

- 登録トレーナーは、本規約の内容を理解し、これに同意することを条件として、本サービスを利用することができます。登録トレーナーが本サービスの利用登録を申請した時点で、本規約に同意したものとみなします。
- 運営者が本サービス上で提示する諸注意、ガイドライン、およびご登録トレーナー様 募集要項（詳細資料）等（以下「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。

第3条（登録トレーナーの登録）

- 登録トレーナーとしての登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、運営者の定める方法で、所定の情報（プロフィール、経歴、資格等）を運営者に提供することにより、登録を申請するものとします。
- 運営者は、以下の審査基準に基づき、登録の可否を判断します。（1）現場での指

導経験が1年半以上あり、かつ関連資格を保有していること。(2)現場での指導経験が2年以上あること(資格の有無は問わない)。

3. 運営者は、登録希望者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、登録を拒否することができ、その理由を開示する義務を負わないものとします。(1)第2項の審査基準を満たさない場合。(2)運営者に提供した情報の全部または一部に、虚偽、誤記、または記載漏れがあった場合。(3)過去に本規約違反等により、本サービスの利用停止または登録抹消の処分を受けたことがある場合。(4)その他、運営者が登録トレーナーとして不適当だと合理的に判断した場合。

第4条 (本サービスの内容と運営者の役割)

1. 本サービスは、登録トレーナーとユーザーの「出会いの場」を提供するマッチングプラットフォームです。
2. 運営者は、マッチングが成立した時点で、双方の連絡先情報(主にLINE)を提供します。
3. **(免責)** マッチング成立後(体験セッションおよびそれ以降のセッション)の当事者間のやり取り、契約締結、料金の授受、セッションの実施、その他一切の交渉・紛争について、運営者は原則として関与しません。

第5条 (成果報酬)

1. 登録トレーナーは、本サービス利用の対価として、運営者が別途定める成果報酬(以下「本手数料」といいます)を運営者に支払うものとします。
2. 本手数料は、運営者から紹介されたユーザーとの**体験セッションが完了した時点で、プラン契約の有無にかかわらず発生するものとします。**
。 **成果報酬額：一律 15,000 円 (税込)**
3. 前項の規定にかかわらず、ユーザー側の都合による「当日キャンセル」等、登録トレーナーの責に帰さない事由により体験セッションが実施されなかった場合、本手数料は発生しないものとします。
4. 登録トレーナーは、体験セッションの完了後、または当日キャンセルが発生した場合、速やかに運営者に対し、その旨を報告する義務を負います。
5. 運営者は、前項の報告に基づき、登録トレーナーに対して本手数料の請求書(支払方法の案内を含む)を発行します。登録トレーナーは、当該請求書に定める支払期日までに、指定の方法で本手数料を支払うものとします。

第6条 (登録トレーナーの義務)

1. 登録トレーナーは、登録情報に変更があった場合、速やかに運営者に届け出るものとします。
2. 登録トレーナーは、マッチングが成立したユーザーに対し、誠実かつ遅滞なく連絡を取り、体験セッションの日程調整を行うものとします。
3. 登録トレーナーは、自己の責任において、ユーザーとの体験セッションおよびそれ

以降のセッションを実施するものとし、セッション中の安全管理、指導内容、およびユーザーとのコミュニケーションの一切について責任を負うものとします。

4. 登録トレーナーは、体験セッション実施後、運営者からの求めがあった場合、速やかに契約の成否およびその内容について報告するものとします。
5. 登録トレーナーは、本サービスを通じて知り得たユーザーの個人情報およびプライバシーに関する情報を、本サービスの利用目的（セッションの実施等）以外に利用してはならず、厳重に管理するものとします。

第7条（禁止事項）

登録トレーナーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 運営者に虚偽の情報を提供する行為。
2. 法令、公序良俗に反する行為。
3. 運営者から紹介されたユーザーに対し、体験セッション完了前に、本手数料の支払を回避する目的で、本サービスを介さず直接の取引（いわゆる「中抜き」行為）を持ちかける行為。
4. 運営者、他の登録トレーナー、ユーザー、その他第三者の著作権、肖像権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為。
5. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為。
6. その他、運営者が不適切と合理的に判断する行為。

第8条（登録抹消・利用停止）

運営者は、登録トレーナーが以下のいずれかに該当した場合、事前の通知なく、当該登録トレーナーの登録を抹消し、または本サービスの利用を一時的に停止させることができます。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合（特に第5条に定める本手数料の支払を遅延または拒否した場合、および第7条3号の禁止行為が発覚した場合）。
2. 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合。
3. ユーザーから、指導内容、態度、その他に関する重大なクレームが複数回寄せられ、改善が見られないと運営者が判断した場合。
4. その他、運営者が本サービスの利用者として不相当と合理的に判断した場合。

第9条（免責事項）

1. 運営者は、登録トレーナーとユーザーとの間で締結される契約（体験セッションを含む）の当事者ではありません。
2. 運営者は、登録トレーナーに対し、ユーザーとのマッチングの成立、および体験セッション後のプラン契約の成立を保証するものではありません。
3. 本サービスに関連して、登録トレーナーとユーザー、または第三者との間で生じた一切のトラブル（セッション中の事故・怪我、物品の破損、金銭トラブル、スケジュールキャンセル等）について、運営者の故意または重過失による場合を除き、

運営者は一切の責任を負いません。

4. 運営者は、本サービスの提供の中断、停止、変更、終了、またはデータの消失に関して、登録トレーナーが被った損害について、一切の責任を負いません。

第10条（個人情報の取扱い）

運営者は、登録トレーナーおよびユーザーから取得した個人情報を、運営者が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適法かつ適切に取り扱います。

第11条（本規約の変更）

1. 運営者は、運営者の判断により、本規約をいつでも任意に変更できるものとします。
2. 運営者が本規約を変更する場合、変更後の規約の施行時期および内容を、本サービス上での掲示、LINE、その他運営者が適当と判断する方法により、登録トレーナーに通知します。
3. 変更後の規約は、通知された施行時期から効力を生じるものとし、登録トレーナーが規約変更後も本サービスの利用を継続した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第13条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または本サービスに関して生じた一切の紛争については、千葉地方裁判所市川支部 または 市川簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】 2025年11月05日 制定

[運営者情報]（※特定商取引法に基づく表記として、以下の項目を明記する必要があるか、専門家にご確認ください）

- サービス名：トレーナーGO
- 運営責任者名：福嶋隼都
- 所在地：〒272-0143 千葉県市川市相之川3-14-18-302 stage 南行徳
- 連絡先（電話番号）：090-3860-9847
- 連絡先（Eメール/LINE）：hayatofukushima.twopatella@gmail.com/daikirori58