

[最終更新日：2025年11月05日]

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、[あなたの氏名またはサービス名（例：トレーナーGO 運営事務局）]（以下「運営者」といいます）が提供するマッチングプラットフォームサービス「トレーナーGO」（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、本サービスを利用するユーザーと運営者との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（定義）

- 「本サービス」：運営者が提供する、機能的動作向上を得意とするトレーナーと腰痛・肩痛に悩むユーザーをマッチングするプラットフォームサービス「トレーナーGO」を指します。
- 「運営者」：「トレーナーGO 運営事務局」を指します。
- 「登録トレーナー」：運営者の定める審査基準を満たし、本サービスに登録したパーソナルトレーナーを指します。
- 「ユーザー」：本規約に同意の上、本サービスを利用して、登録トレーナーとのマッチングを希望する個人を指します。
- 「マッチング」：運営者が、ユーザーのニーズと登録トレーナーの専門性・対応時間等を精査し、双方の連絡先情報（主にLINE）を交換することを指します。
- 「体験セッション」：マッチング成立後、登録トレーナーがユーザーに対して行う、初回の無料セッション（プランの提案を含みます）を指します。

第2条（本規約への同意と適用）

- ユーザーは、本規約の内容を理解し、これに同意することを条件として、本サービスを利用することができます。ユーザーが運営者に対し、マッチングの申込みを行った時点で、本規約に同意したものとみなします。
- 運営者が本サービス上で提示する諸注意、ガイドライン等は、本規約の一部を構成するものとします。

第3条（サービス利用の申込み）

- 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約を遵守することに同意し、運営者の定める方法で、所定の情報（氏名、連絡先、身体の悩み、希望日時等）を運営者に提供することにより、マッチングを申請するものとします。
- 運営者は、ユーザーが以下のいずれかに該当すると判断した場合、マッチングの申請を拒否し、またはマッチングを解除することができ、その理由を開示する義務を負わないものとします。（1）運営者に提供した情報の全部または一部に、虚偽、誤記、または記載漏れがあった場合。（2）過去に本規約違反等により、本サービスの利用停止処分を受けたことがある場合。（3）その他、運営者が本サービスの

ユーザーとして不相当だと合理的に判断した場合。

第4条（本サービスの内容と運営者の役割）

1. 本サービスは、登録トレーナーとユーザーの「出会いの場」を提供するマッチングプラットフォームです。
2. 運営者は、マッチングが成立した時点で、双方の連絡先情報（主にLINE）を提供します。
3. 運営者は、ユーザーが利用しやすいよう、登録トレーナーが提供するセッションの参考料金プラン（詳細資料に記載）を定めていますが、**プランの契約および料金の支払いは、ユーザーと登録トレーナーとの間で直接行うもの**とします。

第5条（体験セッション）

1. ユーザーは、マッチングが成立した登録トレーナーから、初回の体験セッションを無料で受けることができます。
2. 体験セッションの日程、場所（対面・オンライン等）の調整は、ユーザーと登録トレーナーが直接連絡を取り合い、決定するものとします。
3. ユーザーは、体験セッションにおいて登録トレーナーから指導プランの提案を受けた上で、その後の契約（有料セッション）に進むか否かを、自己の責任において判断するものとします。

第6条（ユーザーの義務）

1. ユーザーは、運営者に提供した情報に変更があった場合、速やかに運営者に届け出るものとします。
2. ユーザーは、マッチングが成立した登録トレーナーに対し、誠実かつ遅滞なく連絡を取り、体験セッションの日程調整を行うものとします。
3. ユーザーは、自己の責任において、登録トレーナーとのセッション（体験セッションを含む）を受けるものとし、セッション中の安全管理、体調管理について責任を負うものとします。
4. ユーザーは、本サービスを通じて知り得た登録トレーナーの個人情報（連絡先、プロフィール等）を、本サービスの利用目的（セッションの受講等）以外に利用してはならず、厳重に管理するものとします。

第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 運営者に虚偽の情報を提供する行為（身体の悩み、希望日時等）。
2. 法令、公序良俗に反する行為。
3. 登録トレーナーに対し、体験セッションの実施を妨げる行為、または正当な理由なく日程調整に応じない行為。
4. 登録トレーナーに対する迷惑行為、誹謗中傷、セクシャルハラスメント、ストーカー行為、その他不適切なコミュニケーション。

5. 運営者の許可なく、本サービスを介さず他のトレーナーを紹介するよう要求するなど、運営者の事業を妨害する行為。
6. その他、運営者が不適切と合理的に判断する行為。

第8条（免責事項）

1. 運営者は、登録トレーナーとユーザーとの間で締結される契約（体験セッションを含む）の当事者ではありません。
2. 運営者は、登録トレーナーが提供する指導内容、専門性、安全性、その他一切の事項について、何ら保証するものではありません。
3. 本サービスに関連して、ユーザーと登録トレーナー、または第三者との間で生じた一切のトラブル（セッション中の事故・怪我、物品の破損、金銭トラブル、スケジュールキャンセル、指導内容に関する見解の相違等）について、運営者の故意または重過失による場合を除き、運営者は一切の責任を負いません。
4. ユーザーは、セッション（特に身体運動）に伴う怪我や体調不良のリスクを理解した上で、自己の責任においてセッションに参加するものとし、万が一事故等が発生した場合、その責任を運営者に追求しないものとします。
5. 運営者は、本サービスの提供の中断、停止、変更、終了に関して、ユーザーが被った損害について、一切の責任を負いません。

第9条（本規約の変更）

1. 運営者は、運営者の判断により、本規約をいつでも任意に変更できるものとします。
2. 運営者が本規約を変更する場合、変更後の規約の施行時期および内容を、本サービス上での掲示、LINE、その他運営者が適当と判断する方法により、ユーザーに通知します。
3. 変更後の規約は、通知された施行時期から効力を生じるものとし、ユーザーが規約変更後も本サービスの利用を継続した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第10条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または本サービスに関して生じた一切の紛争については、**千葉地方裁判所市川支部** または **市川簡易裁判所** を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。